

IZUBA énergies

recherche un(e) chargé(e) de support technique

Activité de l'entreprise	<p>Créée en 2001, la société IZUBA énergies comprend 24 salariés dont 21 salariés-associés. Notre ambition est de contribuer à la transition énergétique dans le secteur du bâtiment au travers de nos activités :</p> <ul style="list-style-type: none">  Bureau d'études : optimisation énergétique et environnementale des bâtiments, simulations thermiques dynamiques, analyse de cycle de vie, écoconception, solaire thermique et photovoltaïque, suivi de mesures.  Développement et diffusion de Pleiades, logiciel d'optimisation énergétique et environnementale.  Formation des professionnels et étudiants à ces logiciels et aux méthodologies associées. <p>De par son statut de SCOP, IZUBA énergies place les valeurs de la coopération au cœur de la société ; affirmant ainsi sa volonté de réaliser ce projet d'entreprise dans un cadre aux valeurs sociales fortes.</p> <p>Sites web : www.izuba.fr et batiment.izuba.fr</p>
Nature du poste	<p>Renforcer l'équipe du support technique de notre suite logicielle Pleiades</p> <ul style="list-style-type: none">  Réponse aux utilisateurs de Pleiades pour le support technique : <ul style="list-style-type: none">  Traiter les demandes entrantes (téléphone, mail, forum) et créer les tickets d'incidents utilisateurs ;  Faire le lien entre les utilisateurs et les développeurs pour la résolution de problèmes, signaler les demandes d'amélioration ;  Appliquer les procédures du support technique de façon à maintenir une qualité de service.  Test des nouveautés du logiciel ;  Amélioration de notre documentation : <ul style="list-style-type: none">  Contribuer aux corrections, ajouts au fur et à mesure des besoins constatés dans le manuel d'utilisation ;  Création de contenus d'aide aux utilisateurs (vidéos, webinaires...) ;  Formation des utilisateurs du logiciel.
Profil	<p>Formation et expérience</p> <ul style="list-style-type: none">  Bac + 2 ou Bac + 3, domaine du bâtiment ou de l'énergétique  Très apprécié : expériences précédentes (stage, alternance, emploi). <p>Compétences techniques</p> <ul style="list-style-type: none">  Connaissance du logiciel Pleiades  Aisance avec les outils informatique courants : Office365, prise en main PC à distance.  Connaissances de base en thermique des bâtiments  Connaissances en réglementation thermique  Des notions en modélisation BIM seraient un plus  Des connaissances en qualité de l'air intérieur seraient un plus <p>Compétences personnelles</p> <ul style="list-style-type: none">  Qualité rédactionnelle  Expression orale : adapter son discours au niveau de chaque interlocuteur (aisance relationnelle)  Patience  Diplomatie  Sens affirmé du travail en équipe <p>Vous rejoignez un projet d'entreprise basé sur un fort engagement écologique et social, montrez-nous votre motivation dans ces domaines !</p>
Condition	<p>Rémunération : A partir de 28 000 € annuel brut, à définir en fonction du niveau d'étude et de l'expérience</p> <p>Avantages : Télétravail 2 jours / semaines, tickets restaurant, retraite supplémentaire, participation, primes (...)</p> <p>Poste basé à : Fabrègues (10 km à l'ouest de Montpellier)</p> <p>Durée du contrat : CDI</p> <p>Prise de fonction : Dès que possible</p>
Candidatures	<p>Votre candidature doit être composée : CV + lettre de motivation</p> <p>Les envoyer par courrier électronique à : administration@izuba.fr</p>